**Телефонное мошенничество в отношении пенсионеров.**

Ни для кого не секрет, что в последнее время становится всё больше и больше телефонных мошенников. Чаще всего они стараются напасть именно на пожилых людей.

В чём же виноваты пенсионеры? Разве только в том, что они очень уязвимы.

Почему это происходит? Разберёмся вместе.

Во-первых, большинство пенсионеров одиноки. Дети выросли, разъехались. Нет ни поддержки, ни опоры; не у кого спросить помощи, не с кем пообщаться. Во-вторых, сверхбыстрое внедрение компьютерных технологий, за которым человеческое мышление пожилого человека не всегда успевает. Им может быть непросто осваивать принципы работы мобильных телефонов. В третьих, у пожилые люди наиболее чувствительны. Они больше других способны к сочувствию и состраданию, поскольку имеют жизненный опыт и знают, чем может закончится даже малейшее проявление эгоизма. Этим всем вышеизложенным и пользуются мошенники, составляя преступные схемы, позволяющие вводить людей в заблуждение.

Какие это могут быть схемы?

Самой распространённой является побуждение к тому или иному действию при помощи сообщений (SMS-фишинг**) либо телефонных звонков (**вишинг). В первом случае примером может быть сообщение следующего содержания: "...Мам, пришли мне денег на телефон, позже всё объясню...". Человек доверчиво думает, что что-то случилось, и пересылает деньги, которые по факту отправляются мошеннику. Во втором - звонки с представлением сотрудниками правоохранительных органов с рассказами о компенсационных выплатах за правонарушение, которого и не было. Человек надеется на их получение и рассказывает свои личные данные, которые так нужны звонящим мошенникам. Человек переходит (или скачивает) и получает шпионскую программу, раскрывающую его персональные данные.

Следующей схемой может быть сообщение о заражении мобильного телефона вирусной программой, избавится от которой поможет только специальный "антивирус". Для того чтобы получить это чудо-средство необходимо перейти по ссылке (которую также прикрепляют в сообщении). Во всех случаях мошенники изо всех сил стараются надавить на психику различными приёмами: разговаривают доверительным уверенным тоном, торопят в совершении каких-либо действий.

Но для таких случаев существует профилактика, соблюдая которую можно стороной обойти все мошеннические махинации. Заключается в следующем:

1. Не отвечать и не перезванивать на незнакомые номера, а если уж так случилось, то немедленно положить трубку и позвонить в полицию (112).
2. Никому не занимать/отправлять деньги сразу. Сначала необходимо перезвонить и убедиться, что помощь на самом деле нужна.
3. Никому не сообщать свои персональные данные.
4. Установить БЕСПЛАТНЫЙ антивирус на свой телефон.